

Aktarmalı Ulaşım Sisteminde 5 Dakika Bekleme Süresinin Kaldırılma Talebi

Bu karar; toplu taşımacılık hizmetinde ESHOT tarafından 5 dakika içerisinde aktarma yapılmasına rağmen aktarma ücreti yerine tam ücret alındığı, aktarma mesafesine rağmen özellikle kış aylarında soğukta beklemek zorunda kalınması, karttan ücret çekimi esnasında yalnızca aktarma ücreti yazdığı ve hiçbir uyarıda bulunulmamasından dolayı 5 dakika bekleme uygulamasının kaldırılmasını ve fazla tahsil edilen ücretin iadesi talebine ilişkindir.

Bu içeriği görüntüleme yetkiniz yok!

Telefon: +90 (312) 473 84 23

E-Posta: mts@mevzuattakip.com.tr

Adres: Çetin Emeç Bulvarı Hürriyet Cad. No: 2/12 Çankaya ANKARA