

Tüketici Hakem Heyetlerine Başvuru Sınırı Yeniden Belirlendi

Bilindiği üzere tüketicilerine mal ve hizmet alımlarıyla ilgili olarak karşılaştıkları sorunları iletebilecekleri, şikayette bulunabilecekleri yerle Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleridir. - 21.12.2015

Şikayet başvurusunun Tüketici Hakem Heyetine mi yoksa Tüketici Mahkemesine mi yapılacağı, şikayete konu mal, hizmet veya ürün bedeline göre değişmektedir. Her yıl belirlenen tutarlar altında kalan mal, hizmet veya ürünlerle ilgili şikayetin Tüketici Hakem Heyetine, belirlenen tutarın üstünde kalan mal, hizmet veya ürünlerle ilgili şikayetlerle ilgili olarak ise Tüketici Mahkemesine başvurulması gerekmektedir. Ayrıca Tüketici Hakem Heyetinin şikayet üzerine verdiği karara karşı da Tüketici Mahkemesine başvurma imkanı bulunmaktadır.

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 68 inci maddesinde belirtilen parasal sınırlar 1 Ocak 2016 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından yeniden belirlendi ve buna ilişkin Tebliğ 20 Aralık 2015 tarihli Resmi Gazete’de yayımlandı. Söz konusu Tebliğ ile 1 Ocak 2016 tarihinden itibaren;

- İlçe tüketici hakem heyetlerine başvuru için üst parasal sınır, 2.320 Türk Lirası,
- Büyükşehir statüsünde olan illerdeki il tüketici hakem heyetlerine başvuru için parasal sınır, 2.320 Türk Lirası ile 3.480 Türk Lirası arası,
- Büyükşehir statüsünde olmayan illerin merkezlerindeki il tüketici hakem heyetlerine başvuru için üst parasal sınır, 3.480 Türk Lirası,
- Büyükşehir statüsünde olmayan illere bağlı ilçelerde, il tüketici hakem heyetlerine başvuru için parasal sınır, 2.320 Türk Lirası ile 3.480 Türk Lirası arası,

olarak belirlendi.

Dolayısıyla yukarıda belirtilen tutarları aşan mal, ürün veya hizmetlerle ilgili şikayet başvurularının Tüketici Mahkemesine yapılması gerekecek, yani Tüketici Hakem Heyetine başvuru yapılamayacak.

Tüketici hakem heyetine başvuru ücretsiz olup yapılacak başvurular, tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu (ikamet ettiği) veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki tüketici hakem heyetine yapılabilir. Başvuru yapılacak ilçede tüketici hakem heyetinin kurulmamış olması halinde tüketiciler o ilçe kaymakamlığına başvuru yapabilir. Yapılan bu başvurular, kaymakamlıklarca gereği yapılmak üzere Bakanlıkça belirlenen yetkili tüketici hakem heyetine intikal ettirilmesi gerekiyor. Tüketici sorunları ve şikayet süreciyle ilgili ayrıntılı bilgi <http://www.tuketici.gov.tr/> internet adresinde yer almaktadır.

Öte yandan, Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği uyarınca tüketiciler cep telefonu (GSM) hattı, ev telefonu hattı, internet gibi elektronik haberleşme hizmetleriyle ilgili şikayet başvurularını internet üzerinden (<http://www.btk.gov.tr>) Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'na da yapabilirler. (isvesosyalguvenlik.com)

Telefon: +90 (312) 473 84 23

E-Posta: mts@mevzuattakip.com.tr

Adres: Çetin Emeç Bulvarı Hürriyet Cad. No: 2/12 Çankaya ANKARA