

KDK'dan Çağrı Merkezi Planı

Vatandaşların, idarelere ilişkin şikayetlerini değerlendiren KDK, 2019'da çağrı merkezi kurmayı planlıyor. - 13.11.2018

Vatandaşların idarelere ilişkin şikayetlerini değerlendiren Kamu Denetçiliği Kurumu (KDK), 2019'da kurmayı hedeflediği çağrı merkeziyle başvurucları bilgilendirecek.

AA muhabirinin aldığı bilgiye göre, Kamu Başdenetçisi Şeref Malkoç'un talimatıyla kurumun tanıtımının ve başvurulara yönelik bilgilendirmelerin etkinliğinin sağlanması için 2019'da yapılacak çalışmalar belirlendi.

Buna göre, Türkiye genelinde kurumun tanıtımının yapıldığı “Ombudsman Halkla Buluşuyor” toplantılarını 2019'da da sürdüreceK KDK, 20 ilde sivil toplum kuruluşu temsilcileri ve muhtarlarla bir araya gelecek.

5 milyon üzerinde çocuğa ulaşacak

Çocukların da başvurularını kabul eden kurum, resim, kompozisyon ve afiş yarışmaları düzenleyerek, 5 milyon üstünde çocuğa ulaşacak.

Üniversitelerde Ombudsmanlık Öğrenci Kulüplerinin kurulmasını sağlayan KDK, üniversitelerle bu konudaki iş birliğini artıracak. Şu anda 30 üniversitede bulunan Ombudsmanlık Öğrenci Kulübü sayısı 100'e yükseltilecek. Öte yandan kurum, üniversite öğrencileri arasında hak arama kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla konferanslar da düzenleyecek.

KDK'nin 2019 hedefleri arasında çağrı merkezi kurma da yer aldı. Çağrı merkezinde kurumla ilgili bilgilendirmeler yapılacak. Öte yandan çağrı merkezi, çeşitli konularda müracaatta bulunan vatandaşların başvurularının durumları hakkında da bilgileri paylaşacak.

Uluslararası alışmalar

Uluslararası alanda da hak ihlalleriyle ilgili çok sayıda sempozyum ve alıştay düzenleyen kurum, bu çalışmalarına 2019'da da devam edecek. KDK, gelecek yıl 4 sempozyum ve 10 alıştay gerçekleştirerek, dünya kamuoyunu ilgilendiren konuları ele alacak.

İstanbul için ayrı bir çalışma yapacak olan KDK, bu kentte hak arama kültürünün yaygınlaştırılması hedefi kapsamında, kamu kurumlarının yetkilileri ve vatandaşlarla bir araya gelinecek toplantılara ağırlık verecek.

Özel raporlar hazırlanacak

şikayetlere ilişkin tavsiye kararları vererek idarelere yol gösteren, mağduriyetlerin giderilmesini sağlayan KDK, hazırladığı özel raporlarla da toplumu ilgilendiren konulara dikkat çekmeyi sürdürecek.

Bu kapsamda, 2019'da, "Gençlik ve uyulşturucu", "Sağlıkta hasta ve çalışan hakları", "Aile ve toplumun geleceği", "Kamu hizmetlerinde kalitenin artırılması" ve "Cumhurbaşkanlığı Hkmet Sistemi'nde bürokrasinin yeniden yapılanma süreci" gibi konularda raporlar düzenlenecek.

Telefon: +90 (312) 473 84 23

E-Posta: mts@mevzuattakip.com.tr

Adres: etin Emeç Bulvarı Hürriyet Cad. No: 2/12 ankaya ANKARA